



FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie aux adresses suivantes :

ELITE AUTO-ECOLE

31 Rue de Verdun

34000 MONTPELLIER

Nous traiterons votre réclamation dans les plus brefs délais.

Date de la réclamation:

Nom, Prénom du Réclamant _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Prestation réalisée _____

Date de la prestation _____

Objet de la réclamation : _____



FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT

Feuille de route pour et interne à l'entreprise Date de la réclamation

Nom, Prénom du Réclamant _____

Adresse

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Réparation proposée par l'entreprise pour résoudre le problème O Immédiate O Différée :

délai annoncé au client :

Date de la réponse au client :

Moyen de correspondance utilisé pour la réponse: O Courrier postal ou O Courrier électronique

Premiers éléments d'information et de réponse donnés au client _____

Dossier de litige soldé le :